



## **Cher(ères) clients et clientes Voisin,**

Le monde fait aujourd'hui face à une situation d'une ampleur et d'une incertitude sans précédent. Il n'a jamais été aussi important pour notre entreprise d'assurer le soutien et la sécurité de sa clientèle, de ses employés ainsi que de la collectivité.

Pour nous, nos magasins offrent un service essentiel. Nous travaillons sans relâche pour vous servir. Au cours des 113 ans d'existence de notre société mère, nous n'avons jamais vu autant de gens dans nos magasins. Et c'est normal : jamais les Canadiens n'ont connu de situation équivalente à celle que représente l'éclosion du coronavirus en ce moment. La première chose à laquelle on pense en période d'incertitude, c'est d'assurer la sécurité de ses proches. Nous avons confiance en la solidité de la chaîne d'approvisionnement alimentaire et des épiceries au Canada. Nous travaillons d'arrache-pied pour nous assurer que nos tablettes sont toujours bien remplies malgré une demande sans précédent.

La santé et le bien-être de notre personnel et de notre clientèle sont au cœur de nos priorités. Nous faisons tout en notre pouvoir pour veiller à ce que les gens demeurent en santé dans l'ensemble de notre entreprise. Nos collègues restent à la maison s'ils sont malades. Nous avons suspendu tous les programmes de dégustation en magasin. Nos magasins sont toujours propres, mais nous avons augmenté la fréquence du nettoyage et de l'assainissement, surtout dans les endroits très passants.

Notre raison d'être – une *famille qui nourrit l'esprit de famille*, n'aura jamais été aussi vraie qu'aujourd'hui. Nous sommes extrêmement fiers de notre équipe de 123 000 personnes partout au pays. Les efforts qui ont été déployés au cours des dernières semaines sont incroyables et nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire. Nos équipes dans les entrepôts et de vente au détail sont formidables et travaillent sans relâche pour assurer la sécurité de nos magasins et le réapprovisionnement de nos tablettes.

Nous demeurons solidaires et soutenons notre clientèle et notre collectivité, comme le ferait toute entreprise axée sur la famille.

Cordialement,

**Michael Medline**

Président et chef de la direction